

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО РУБІЖНОЇ АТЕСТАЦІЇ

з дисципліни

«УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ТА МАРКЕТИНГ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ»

Підготувати реферат на одну із наступних тем:

1. Етапи розвитку наукового менеджменту.
2. Менеджер: сутність та функції.
3. Порівняльний аналіз основних наукових шкіл менеджменту.
4. Необхідність вивчення менеджменту для майбутнього лікаря.
5. Вплив сучасної науки управління на реформування галузі охорони здоров'я в Україні.
6. Керівник медичного закладу: імідж та авторитет
7. Особливості управління закладом охорони здоров'я.
8. Алгоритми прийняття управлінського рішення.
9. Специфіка процесу прийняття рішення в медичних закладах.
10. Сучасні економічні методи управління.
11. Маркетинг як ринкова теорія управління охороною здоров'я.
12. Концепція соціально-етичного маркетингу, та її вплив на суспільство.
13. Лідерство, сутність та функції. Типи лідерів.
14. Конфлікт: поняття, структурні елементи, класифікація, види.
15. Особливості конфліктів в організаціях охорони здоров'я.
16. Управління конфліктами. Технології врегулювання та профілактики конфліктів.
17. Сучасні теорії лідерства.
18. Моделі стилів лідерства, їх характеристика.
19. Основні прийоми ефективного управління колективом.
20. Інформація та інформаційні системи. Значення інформаційного забезпечення в управлінні.
21. Інформаційне забезпечення діяльності лікувально-профілактичного закладу.
22. Інформаційно-документаційне забезпечення діяльності в галузі охорони здоров'я.
23. Інформація та її значення для роботи медичної сестри.
24. Сутність, роль та значення комунікацій у процесі управління медичним закладом.
25. Основні поняття управління персоналом. Організація управління кадрами.
26. Розвиток персоналу. Створення ефективної команди. Управління мобільністю кадрів.
27. Основні прийоми ефективного управління колективом.
28. Формальні і неформальні групи, їх взаємозв'язок та вплив на виробництво.
29. Система оцінювання персоналу та її види. Модель комплексного оцінювання персоналу.
30. Законодавче регулювання ліцензування в охороні здоров'я.

Рекомендована література

1. Андреева О.В. Экономические методов управления и их влияние на качество медицинской помощи // Экономический журнал. 2015. № 7. С. 13–15.
2. Аналітичні записки з розробки напрямків державної політики / Укл. В.Є. Романов, О.І. Кілієвич. К.: Вид-во УАДУ. 2016. 236 с.
3. Бокерия Л.А., Ступанков И. Н., Самородская И.В. Современные аспекты эффективного управления медицинским учреждением// Экономика здравоохранения. 2015. № 11. С. 5 – 7.
4. Вардосанидзе С. Л. Управление качеством лечебно – диагностического процесса в многопрофильном лечебно – профилактическом учреждении // Экономика здравоохранения. 2016. № 11. С. 15–20.
5. Величко О. Бюджетне фінансування соціальної інфраструктури: проблеми та перспективи // Економіка України. 2015. № 2. С. 39–45.
6. Журавель В.И, Запорожан В.Н.. Менеджмент в системе медицинской помощи. – Одесса: Одес. держ. мед. ун-т., 2015. 432 с.
7. Журавель В.І., Дейкун Н.П. Практика менеджменту в здоровоохороні і його методичний інструментарій. Чернігів: Деснянська правда. 2016. 120с.
8. Рудень В. Страхова медицина і медичне страхування: Навч. посібник. Львів, 2014. 304 с.
- 9.Стивен М. Шортел, Арнольд Д. Калюжный. Менеджмент в охороні здоров'я. К.: Основи. 2015. 269 с.
- 10.Кухта Б., Теплоухова Н. Політичні еліти і лідери. Львів: Кальварія, 2007. 224с.
11. Осовська Г.В. Основи менеджменту. Житомир: ЖІТІ, 2008. 600с.
12. Радиш Я.Ф. Основи менеджменту. Київ. 2017. 288 с.
13. Хміль Ф.І. Менеджмент: підручник. К.: Вища школа. 2015. 351 с.
14. Щекин Г.В. Основы кадрового менеджмента К.: МЗУУП. 2013. 200с.

Інформаційні ресурси

1. Президент України – www.prezident.gov.ua.
 2. Верховна Рада України – www.rada.gov.ua.
 3. Кабінет Міністрів України – www.kmu.gov.ua.
 4. Міністерство охорони здоров'я України – <http://www.moz.gov.ua>.
 5. Міністерство економіки України – www.me.gov.ua.
 6. Міністерство фінансів України – www.minfin.gov.ua.
 7. Державна податкова адміністрація України – www.sta.gov.ua.
 8. Державний комітет статистики України – www.ukrstat.gov.ua.
 9. Національна бібліотека ім. В.І.Вернадського – www.nbuv.gov.ua.
- Організація об'єднаних націй – www.un.org/russian/esa/index.htm