

## ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ЗАЛІКУ

з дисципліни

### «МІЖОСОБИСТІСНЕ СПІЛКУВАННЯ В МЕДСЕСТРИНСТВІ»

1. Важливість спілкування в роботі медичної сестри.
2. Поняття спілкування, функції і етапи процесу спілкування.
3. Основні закони спілкування.
4. Міжособистісне спілкування: критерії, класифікації.
5. Рівні спілкування.
6. Сутність спілкування. Структура процесу спілкування.
7. Перцептивний аспект спілкування.
8. Комунікативний аспект спілкування.
9. Інтерактивний аспект спілкування.
10. Моделі спілкування.
11. Культура слухання.
12. Вербальний контакт
13. Мова – універсальний засіб реалізації міжособистісної комунікації
14. Комунікативний кодекс
15. Механізм взаємодії мовців під час вербального контакту
16. Невербальні засоби комунікації
17. Типологія засобів невербальної комунікації.
18. Гендерні аспекти спілкування.
19. Сутність конфліктів, їх типи та причини виникнення.
20. Основні види конфліктогенів.
21. Типи конфліктних особистостей.
22. Подолання конфліктів шляхом покращення спілкування.
23. Стилі розв'язання міжособистісних конфліктів.
24. Комунікативна поведінка. Комунікативні стратегії і тактики.
25. Індикація метакомунікативних стратегій.
26. Типи пацієнтів та їх відношення до лікувального процесу.